

**Instal Rzeszów Sp. z o.o.**

# **Kodeks Etyczny**



***instal***<sup>®</sup>  
**RZESZÓW**

**PÓŁ WIEKU TRADYCJI - MARKA, KTÓRA ZOBOWIĄDUJE...**

**1956**

**2013**

PRODUKCJA  
**ZBIORNIKÓW**  
CIŚNIENIOWYCH



Adres siedziby Spółki:  
Adres Zakładu Produkcyjnego:

35-211 Rzeszów, ul. M. Konopnickiej 18  
35-211 Rzeszów, ul. M. Reja 9

## **Szanowni Państwo**

*Etyczne postępowanie ma zasadnicze znaczenie dla sukcesu naszej Spółki – buduje zaufanie i prowadzi do przejrzystości działań zarówno wśród nas, pracowników Spółki, jak i naszego otoczenia, w którym działa nasza organizacja.*

*Każda firma z wyraźnie określonym systemem wartości i zdefiniowanymi standardami postępowania staje się bardziej przewidywalna i wiarygodna zarówno dla klientów, inwestorów, partnerów biznesowych, jak i dla swoich pracowników. Określenie standardów etycznych i ich przestrzeganie pozwala budować spójną kulturę organizacyjną i markę firmy.*

*Standardy obowiązujące w organizacji powinny być jasne i odnosić się do najważniejszych obszarów, w jakich funkcjonuje Spółka i jej pracownicy. **Kodeks Etyczny Instal Rzeszów** nie tylko definiuje zasady etycznego postępowania wobec naszych interesariuszy, ale także podkreśla rolę kluczowych wartości, które wyznaczają sposób działania i podejmowania decyzji w Spółce. Są nimi: **odpowiedzialność, zaangażowanie, profesjonalizm, praca zespołowa, wzajemny szacunek.***

*Zasady postępowania i przykłady zawarte w Kodeksie pokazują nam jak realizować wyznawane wartości i jak postępować zgodnie z przyjętymi standardami. Głęboko wierzę, że Kodeks będzie miał swój wymiar praktyczny – wyznawane wartości będą konsekwentnie respektowane w codziennej pracy przez nas wszystkich i dla naszego wspólnego dobra.*

*Prezes Zarządu*

## Spis treści

1. Preambuła .....	4
2. Interesariusze .....	4
3. Kluczowe wartości w Spółce .....	4
4. Kwestie etyczne w Spółce .....	7
5. Przestrzeganie Kodeksu Etycznego .....	10
6. Rozstrzyganie wątpliwości, monitorowanie przestrzegania i rozwijanie Kodeksu Etycznego .....	10

## 1. Preambuła

Instal Rzeszów rozwija swoją działalność dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i poszanowaniem środowiska naturalnego. W działalności biznesowej kieruje się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami i otoczeniem społeczno-gospodarczym. Niniejszy Kodeks etyki stanowi prezentację wartości, które Spółka uważa za szczególnie cenne, oraz zasad, które kierują Jej postępowaniem

## 2. Interesariusze

Z myślą o naszych interesariuszach, zainteresowanych efektami i sposobem prowadzonej przez nas działalności, deklarujemy uznanie powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego i kierowanie się w codziennej działalności przyjętymi wartościami rzetelności, wiarygodności, profesjonalizmu i uczciwej konkurencji.

W naszych działaniach uwzględniamy potrzeby i wartości naszych interesariuszy, do których zaliczamy w szczególności:

- ✓ Pracowników
- ✓ Klientów Spółki
- ✓ Partnerów biznesowych (dostawcy, wykonawcy, podwykonawcy)
- ✓ Społeczności lokalne

### Nasze wartości:

- ✓ Odpowiedzialność
- ✓ Zaangażowanie
- ✓ Profesjonalizm
- ✓ Praca zespołowa
- ✓ Szacunek

## 3. Kluczowe wartości w Spółce

- ✓ Celem Spółki jest dostarczenie wysokiej jakości produktów i usług, odpowiadających potrzebom klienta i gwarantujących osiągnięcie z nich jak największej satysfakcji.
- ✓ Dobrem nadrzędnym jest zaufanie i zadowolenie klienta. Spółka w relacjach z klientami działa zgodnie z zawartymi umowami, które formułuje w sposób jasny i zrozumiały dla obu stron. Precyzyjnie określa warunki i unika niedomówień we współpracy z klientami.
- ✓ Nasza organizacja oraz jej pracownicy traktują wszystkich klientów z jednakową starannością, życzliwością i kulturą osobistą, odnoszą się do nich z szacunkiem, prezentując partnerskie relacje oparte na obopólnej korzyści. Z otwartością reagują na potrzeby i opinie klientów, doradzają klientowi i wspólnie z nim szukają najlepszych rozwiązań.
- ✓ Pracownicy sprawnie i bez zbędnej zwłoki odpowiadają na pisma i telefony. Wysyłają korespondencję wyłącznie do osób zainteresowanych. Odbierając telefon zawsze się przedstawiają i starają się doprowadzić sprawę do końca lub skierować do właściwej osoby, która wyjaśni i rozwiąże problem.

- ✓ Zastrzeżenia klientów, co do postępowania pracowników Instal Rzeszów, są w trybie pilnym rozpatrywane przez przełożonych, z zachowaniem obiektywizmu, rzetelności oraz z uwzględnieniem celu nadrzędnego, jakim jest dobro klienta.
- ✓ Pracownicy na bieżąco informują klientów i współpracowników o każdej mogącej ich dotyczyć zmianie w zakresie współpracy i sposobie świadczenia usług.

### **Odpowiedzialność**

Nasza organizacja promuje etos uczciwej i solidnej pracy. Wspiera rozwój pracowników, zapewnia bezpieczne i godne warunki pracy oraz gwarantuje każdemu poszanowanie jego praw i godności. W naszych działaniach kierujemy się odpowiedzialnością wobec interesariuszy i otoczenia, w którym funkcjonujemy.

Wywiązujemy się z naszych zobowiązań zapewniając naszym klientom bezpieczeństwo realizacji własnych zobowiązań i planów produkcyjnych poprzez terminowość wywiązywania się z przyjętych zleceń i zobowiązań, przy zachowaniu najwyższych standardów świadczonych usług.

Dla naszych pracowników tworzymy warunki umożliwiające stabilność zatrudnienia, rozwój zawodowy, dostęp do ważnych dla nich informacji, godne warunki i bezpieczeństwo pracy.

Czujemy się odpowiedzialni za prowadzenie naszej działalności w sposób niezagrażający środowisku naturalnemu i lokalnym społecznościom, w sąsiedztwie których działamy.

W działaniach na rzecz naszych interesariuszy zawsze wykazujemy się determinacją i odwagą w podejmowaniu najtrudniejszych wyzwań.

### **Zaangażowanie**

Jesteśmy w pełni zaangażowani w naszą działalność – cenimy udział każdego pracownika w naszych obecnych i przyszłych sukcesach.

Działamy w sposób aktywny i kreatywny dla podniesienia efektywności Spółki.

Wspólnie tworzymy w Spółce otoczenie służące budowaniu zaangażowania każdego pracownika, łącząc nasze indywidualne mocne strony i umiejętności pracy zespołowej.

### **Profesjonalizm**

Stawiamy na profesjonalizm pracowników – chcemy realizować cele przede wszystkim dzięki stałemu rozwijaniu wiedzy i umiejętności pracowników.

Każdy z nas stale doskonali swoje działania, podnosi swoje umiejętności i aktywnie poszukuje wiedzy.

Rzetelnie i terminowo wykonujemy zobowiązania względem naszych interesariuszy.

### **Praca zespołowa**

Wierzymy, że współdziałanie pozwoli nam świadczyć usługi najwyższej jakości, dlatego w naszej Spółce promujemy pracę zespołową. Wymaga ona od nas otwartości na innych i ich pomysły.

W relacjach z interesariuszami budujemy klimat zaufania. Dzięki temu możemy wszyscy uczestniczyć w wymianie wiedzy i doświadczeń.

### **Szacunek**

Naszych interesariuszy traktujemy z najwyższym poszanowaniem.

Staramy się rozumieć naszych interesariuszy, prowadzimy przejrzysty i konstruktywny dialog, dzięki czemu jesteśmy zawsze gotowi podjąć działania na ich rzecz.

Zawsze wymagamy od siebie uczciwości.

Jednym z filarów efektywnego działania Spółki jest otwarta, sprawna i nowoczesna komunikacja stanowiąca element sprawnego ciągle samooptymalizującego się procesu organizacji zarządzania spółką, z towarzyszącymi wszystkimi procesami zachodzącymi w spółce.

Ze względu na dobro wszystkich naszych interesariuszy, stawiamy sobie za cel ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności.

Liczy się dla nas jakościowe i terminowe świadczenie dla naszych interesariuszy zarówno ich zapytań ofertowych jak i podjętych wobec nich zobowiązań produkcyjnych, jakość współpracy i komunikacji oraz budowanie relacji opartych na wzajemnym szacunku zarówno wewnątrz Spółki, jak i z otoczeniem zewnętrznym. Chcemy, aby nasze usługi i wyroby były najwyższej jakości.

W swoich działaniach przestrzegamy zasad etycznego działania.

### **Szacunek dla norm etycznych i prawnych**

Spółka Instal Rzeszów jest oddana sprawie przestrzegania najwyższych norm etycznych i prawnych - którym podlega ze względu na profil świadczonych usług i produkowanych wyrobów w znaczącej większości podlegających unormowaniu zewnętrznemu – Unii Europejskiej.

Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie najwyższych standardów etycznego postępowania w prowadzonej przez nas działalności z jednoczesnym pełnym poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa. Obejmuje to nasze stosunki z naszymi klientami, naszymi dostawcami, naszymi konkurentami, społecznościami, w których działamy, jak też ze sobą nawzajem jako pracownikami.

Szczycimy się całkowitym brakiem tolerancji dla jakichkolwiek przejawów braku poszanowania norm etycznych i prawnych na każdym szczeblu organizacyjnym naszej Spółki. Przejawia się to również w starannym przestrzeganiu przez naszych pracowników ścisłych procedur wewnętrznych, w pełnym zakresie zgodnych z powszechnie akceptowanym porządkiem etycznym, powszechnie obowiązującym porządkiem prawnym oraz uznaną kulturą techniczną spółki, z tradycją sięgającą 57 lat jej działalności na rynkach całego świata.

Przestrzeganie prawa dotyczy także naszego wewnętrznego Regulaminu Pracy.

Nawet jeśli opuszczamy swoje miejsce pracy na chwilę, musimy to odnotować w książce wejść i wyjść. Respektowanie wewnętrznych regulacji pozwala zachować ład i porządek w Spółce.

### **Przekazywanie informacji**

Jednym z filarów efektywnego działania Spółki jest otwarta, sprawna i nowoczesna komunikacja oraz zespołowe podejmowanie decyzji.

Każda informacja wysyłana na zewnątrz spółki zgodnie z naszą procedurą wymaga jej sprawdzenia przez przynajmniej dwie osoby – prowadzącego sprawę i jego przełożonego.

Wierzymy, że przejrzystość funkcjonowania naszej Spółki przyczyni się do budowania zaufania między nami, a naszymi interesariuszami, a informacje wychodzące na zewnątrz spółki są rzetelne i jednoznaczne.

Ze względu na dobro Spółki i naszych interesariuszy prowadzimy politykę poufności informacji, z którymi mamy do czynienia przy realizacji różnych projektów naszych klientów.

Przekazując dalej informacje przy opracowywaniu projektów dokładamy wszelkie starania, aby były one zarazem rzetelne i wyczerpujące, ale również nie naruszały zasady poufności, tajemnicy naszych klientów i ogólnych regulacji prawnych.

Jesteśmy zobowiązani również do ochrony tajemnicy Spółki, informacji poufnych i zastrzeżonych w związku z prowadzoną przez nas działalnością.

Nie należy rozpowszechniać informacji, które mogą szkodzić Spółce i naszym interesariuszom.

Wszelkie informacje starajmy się przekazywać w sposób pisemny, formułując je jednoznacznie i komunikatywnie z nadaniem nr pismu i rejestracji go w korespondencji wychodzącej. W sprawach technicznych i handlowych stosujemy opracowane przez nas procedury wykorzystujące szablony i formy korespondencji Spółki: Zapytania ofertowego, Zamówienia zakupu, Oferty handlowej, Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, Notatki służbowej z właściwą im numeracją, datą wystawienia i oznaczeniem pliku w postaci cyfrowej.

Niezbędną i ściśle przestrzeganą procedurą przy prowadzeniu komunikacji i wymianie korespondencji z naszymi interesariuszami jest jej archiwizacja, zgodnie z przyjętymi w Spółce zasadami bezpieczeństwa i gromadzenia dokumentów archiwalnych zarówno dokumentacji technicznej jak i towarzyszącej jej korespondencji pisemnej.

- ✓ Instal Rzeszów traktuje wszelkie informacje pozyskane od klienta jako poufne i wykorzystuje je wyłącznie w celach, dla których zostały zgromadzone.
- ✓ Pracownicy Spółki kierują się dyskrecją i poszanowaniem tajemnicy służbowej. Zasada ta obowiązuje w miejscu i poza miejscem pracy. Uznaje się za dobry obyczaj dochowanie zasad poufności także po zakończeniu pracy w Spółce
- ✓ W kontaktach z konkurencją, pracownicy unikają sytuacji umożliwiających świadome lub nieświadome przekazywanie poufnych informacji dotyczących Firmy.
- ✓ W kontaktach zewnętrznych, w szczególności przy negocjowaniu warunków umów, pracownicy udzielają tylko informacji, które mają znaczenie dla prowadzonej sprawy oraz w rzetelny sposób prezentują osiągnięcia i doświadczenia Spółki.

## 4. Kwestie etyczne w Spółce

### Traktowanie interesariuszy

Ze względu na szczególną rolę Spółki w branży, w której działa wyznajemy zasadę, że każdy z klientów jest równie ważny i przekazywane przez niego informacje mają status poufny.

Jesteśmy bezstronni wobec naszych interesariuszy – nikogo nie traktujemy preferencyjnie.

Każdy z naszych interesariuszy ma równy dostęp do informacji na temat naszej Spółki w zakresie przysługujących mu uprawnień.

Przy przekazywaniu informacji nie wolno nam wyróżniać żadnego z interesariuszy, uwzględniając nawet naciski, czy też prośby o inne potraktowanie niż pozostałych.

Naszych Kontrahentów wyłaniamy zgodnie z prawem i na podstawie obowiązujących w Spółce zasad i procedur określających sposób prowadzenia postępowań ofertowych i wyboru optymalnej Oferty.

Pracownicy Instal Rzeszów aktywnie uczestniczą w tworzeniu pozytywnego wizerunku Firmy i godnie go reprezentują, w szczególności:

- ✓ Pracownicy zobowiązani są do rzetelnego wykonywania powierzonych im obowiązków zawodowych w oparciu o najlepiej wykorzystaną wiedzę i doświadczenie oraz do utrzymywania dobrych relacji z klientami i partnerami Spółki.

- ✓ Pracownicy kierują się zasadą lojalności wobec Spółki, nie podejmują czynności, które mogłyby doprowadzić do powstania konfliktu interesów pomiędzy nimi a Spółką, w szczególności nie podejmują działań konkurencyjnych wobec Spółki.
- ✓ Pracownicy dążą w sposób ciągły do podwyższania swoich kwalifikacji zawodowych. Wykorzystują wiedzę i umiejętności zdobyte na szkoleniach do zwiększenia efektywności pracy.
- ✓ Pracownicy śledzą zmiany w przepisach prawa i przedkładają je na wykonywane obowiązki.
- ✓ Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania prawa, dobrych obyczajów oraz procedur i regulacji obowiązujących w Spółce, niezwłocznie reagują na wszelkie zauważone próby łamania prawa.
- ✓ W relacjach z klientami i partnerami Spółki, a także w relacjach z innymi zatrudnionymi w Firmie osobami nadrzędną zasadą pracownika Instal Rzeszów jest odpowiedzialność za własne słowo oraz podejmowane decyzje i działania.
- ✓ Pracownicy Spółki wywiązują się z terminów i obietnic złożonych klientom i współpracownikom.
- ✓ Pracownicy nie mogą przekraczać uprawnień wynikających z zajmowanego stanowiska ani osiągać żadnych korzyści osobistych w wyniku podejmowanych decyzji, działań bądź zaniechań. Reagują na wszelkie próby korupcji i nieuczciwości.
- ✓ Pracowników obowiązują zasady uprzejmości i życzliwości wobec klientów, współpracowników i partnerów firmy. Dokładają oni wszelkich starań by unikać sytuacji konfliktowych.
- ✓ Pracownicy służą sobie nawzajem pomocą i udzielają wsparcia na zasadzie równości i wzajemności. We wzajemnych stosunkach kierują się zasadami profesjonalizmu oraz lojalności, dzielą się pomysłami i spostrzeżeniami mając świadomość, że działają na rzecz wspólnego dobra.
- ✓ Pracownicy wyrażają się z szacunkiem o konkurentach Spółki.
- ✓ Pracownicy Spółki są zobowiązani należycie dbać o powierzone mienie, racjonalnie je wykorzystywać oraz oszczędnie gospodarować środkami pracy.
- ✓ Przełożeni zobowiązani są do wspierania rozwoju zawodowego pracowników i podnoszenia efektywności pracy.
- ✓ Przełożeni oceniając wyniki podwładnych kierują się zasadą sprawiedliwości i skupiają się na sprawach merytorycznych.
- ✓ Przełożeni organizują pracę tak, aby w jak największym stopniu wykorzystała zdolności, wiedzę i doświadczenie pracowników.
- ✓ Przełożeni otwarci są na opinie pracowników i stwarzają warunki wspomagające rozwój innowacyjności i przedsiębiorczości.
- ✓ Instal Rzeszów uczciwie współzawodniczy z konkurentami i nie podważa ich reputacji.
- ✓ Spółka pozyskuje informacje dotyczące konkurencji środkami legalnymi. Wiedzę o konkurencji Spółka wykorzystuje do doskonalenia własnej pracy. Nie wypowiada się negatywnie o firmach konkurencyjnych.
- ✓ Instal Rzeszów dąży do integracji środowiska biznesowego i branżowego w jakim działa poprzez czynne uczestnictwo w organizacjach biznesowych, stowarzyszeniach i innych instytucjach, które pełnią rolę integratorów lub reprezentują interesy branży.

### **Ochrona środowiska naturalnego i estetyka otoczenia Zakładu Produkcyjnego Spółki**



Chcemy być otwarci na potrzeby społeczności lokalnych i wspierać je szczególnie poprzez inicjowanie, wspólne planowanie i realizację oraz zaangażowanie w działaniach na rzecz środowiska naturalnego i dbałości o estetykę naszej nieruchomości, na której prowadzimy realizujemy nasze cele produkcyjne.

Powinniśmy wykazywać się wrażliwością estetyki zakładu produkcyjnego spółki i dbałością o jego wygląd w codziennej pracy.

### **Kontakty z mediami i urzędami**

Spółka prowadzi otwartą politykę informacyjną wobec mediów i uprawnionych urzędów i udziela rzetelnych informacji na temat prowadzonej działalności. Przestrzegamy zasad reprezentacji wobec mediów i uprawnionych organów kontroli, co stanowi część skoordynowanej polityki komunikacji i przepływu informacji z otoczeniem naszej organizacji.

W Spółce zasady kontaktów z wobec uprawnionych urzędów i mediów określa Regulamin Pracy, zgodnie z którym osobami uprawnionymi do przekazywania informacji mediom są Członkowie Zarządu i osoby do tego upoważnione.

### **Równe szanse dla pracowników**

Dokładamy wszelkich starań, aby nasi pracownicy mieli równe szanse rozwoju zawodowego.

Spółka nie stosuje pozamerytorycznych preferencji w procesach i decyzjach personalnych wobec pracowników i kandydatów do pracy.

Dyskryminacja z jakiegokolwiek przyczyny jest niedozwolona.

Spółka ma obowiązek wspierania rozwoju zawodowego pracowników i zapewnienia pełnej informacji oraz równości szans w dostępie do szkoleń i innych form rozwoju, możliwości awansowania oraz rekrutacji.

Każdy pracownik ma prawo być dumny ze swojej wiedzy, kreatywności i osiągnięć. Niedopuszczalna jest sytuacja, w której ktoś przypisywałby sobie autorstwo pomysłu czy dokonań innej osoby.

### **Zatrudnianie i traktowanie członków rodzin pracowników**

Polityka kadrowa w Spółce nie wyklucza pracy i zatrudniania członków rodzin pracowników, należy jednak przestrzegać reguł, które pozwolą zachować zasadę równych szans.

Przy zatrudnianiu członków rodziny pracowników Spółki kierujemy się obiektywnymi kryteriami doboru. Przez cały okres zatrudnienia powinni być traktowani na równi z innymi pracownikami, z zastrzeżeniem, że członkowie najbliższej rodziny nie mogą pozostawać w bezpośredniej podległości.

### **Korzystanie i dbałość o majątek Spółki**

Z majątku Spółki korzystamy w sposób odpowiedzialny i gospodarny. Staramy się nie narażać Spółki na zbędne koszty. W związku z tym:

każdy pracownik, niezależnie od stanowiska i zakresu obowiązków, jest zobowiązany do dbałości o majątek Spółki oraz wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem; nie wolno nam wykorzystywać majątku Spółki do celów prywatnych, poza sytuacjami wyznaczonymi przez obowiązujące regulacje.

### **Przyjmowanie prezentów, poczęstunki**

Nie chcemy dopuszczać do sytuacji, które mogłyby być odczytane w sposób niewłaściwy przez partnerów biznesowych i klientów Spółki. W związku z tym:

zabramiamy zachowań wykraczających poza powszechnie przyjętą zwyczajową gościnność i obowiązujące w spółce przepisy.

### **Wizerunek**

Dbamy o nasz wizerunek, bo wierzymy, że ma on wpływ na odbiór Spółki przez naszych interesariuszy. W związku z tym:

- ✓ powinniśmy wyglądać schludnie a nasz ubiór powinien być dostosowany do okoliczności;
- ✓ powinniśmy zachowywać się z poszanowaniem zasad kultury osobistej;
- ✓ jesteśmy zobowiązani do godnego zachowania poza miejscem pracy w sytuacjach, w których możemy być identyfikowani ze Spółką.

## **5. Przestrzeganie Kodeksu Etycznego**

Wszyscy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania postanowień Kodeksu Etycznego.

Każdy pracownik jest zobowiązany, zgodnie z wolnością sumienia i wolnością słowa, do zgłaszania przełożonym zachowań niezgodnych z zasadami Kodeksu Etycznego.

Każdy przypadek naruszenia zasad Kodeksu Etycznego wymaga reakcji zarówno ze strony pracowników, jak i przełożonych.

## **6. Rozstrzyganie wątpliwości, monitorowanie przestrzegania i rozwijanie Kodeksu Etycznego**

Uwagi do Kodeksu Etycznego czy wątpliwości w interpretacji jego zapisów pracownicy Spółki mogą zgłaszać bezpośrednio do Zarządu Spółki.

Uprawnienia w zakresie interpretacji, monitoringu przestrzegania i rozwoju Kodeksu Etycznego ma Zarząd Spółki.

Decyzję o zatwierdzeniu i wprowadzeniu zmian w Kodeksie podejmuje Zarząd.



Rzeszów, 7 września 2012 r.