

Ogólne Warunki Handlowe z Instal Rzeszów

A. Zakres obowiązań

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i znajdują zastosowanie do umów sprzedaży, dostawy oraz innych umów zawieranych przez Instal Rzeszów Sp. z o.o. z przedsiębiorcami będącymi osobami fizycznymi, jak i osobami prawnymi (dalej: Kupujący).
2. OWH stanowią integralną część umów oraz obowiązują Strony w pełnym zakresie, chyba że strony postanowią inaczej w umowach.
3. Niniejsze OWH znajdują się także w internecie pod adresem www.instal.pl i mogą być stamtąd wydrukowane.

B. Warunki sprzedaży

§ 1

Zawarcie umowy

Zamówienia Klienta uzyskują skuteczność prawną dopiero wtedy, gdy firma Instal Rzeszów Sp. z o.o. potwierdzi je w formie pisemnej.

§ 2

Zapłata

1. O ile nie uzgodniono inaczej, Strony obowiązują ceny i warunki ustalone przy sporządzaniu ofert, zawieraniu umów.
2. Ceny zapisane w ofertach/umowach są cenami netto, które należy powiększyć o należny podatek od towarów i usług lub inne należne zgodnie z przepisami prawa podatki lub należności publiczno- prawne, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
3. O ile nie uzgodniono inaczej w umowach lub nie podano inaczej w zamówieniu, cena podlega zapłacie przelewem w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT na oznaczony na niej rachunek bankowy. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Instal Rzeszów So. z o.o. wskazanego na fakturze. Koszty realizacji transakcji zapłaty ponosi Kupujący.
4. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny, Instal Rzeszów przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej. Instal Rzeszów zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego powyżej wskazane odsetki.
5. Jeżeli uzgodniono skonto, to odnosi się ono zawsze tylko do wartości, bez frachtu, i zakłada całkowite wyrównanie wszystkich wymagalnych wierzytelności Kupującego w momencie skontowania. O ile nie uzgodniono inaczej terminy skonto rozpoczynają się z datą wystawienia rachunku.
6. W przypadku gdy Klient zalega z zapłatą, firma Instal Rzeszów
 - a) Nie jest zobowiązana do dalszych dostaw z jakiegokolwiek umowy do momentu uregulowania rachunków przypadających do zapłaty wraz z odsetkami za zwłokę
 - b) Uprawniona jest według własnego uznania do odstąpienia od zawartych umów lub do dochodzenia roszczeń z tytułu odszkodowania zamiast świadczenia, jeżeli Klient nie dokonał zapłaty w ciągu 10 dni po otrzymaniu uzasadnionego wezwania do zapłaty.
 - c) Nie jest zobowiązana do ofertowania innych zapytań ofertowych od Klienta zalegającego z płatnościami.

§ 3

Zabezpieczenia

Instal Rzeszów ma prawo uzależnić realizację dostawy od udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia płatności w formie zaakceptowanej przez Instal Rzeszów, np. w postaci akredytywy, gwarancji, weksla poręczonego lub wpłacenia zaliczki.

§ 4

Dostawa

1. Jeżeli nic innego nie zostało jednoznacznie uzgodnione pisemnie lub w formie elektronicznej, to dostawa odbywa się na warunkach EXW Rzeszów (wg Incoterms 2010)
2. Terminy dostawy wydłużają się odpowiednio w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz nieprzewidzianych, zaszłych po zawarciu umowy przeszkód, za które firma Instal nie ponosi odpowiedzialności (przerwy w ruchu zakładu, strajki, zakłócenie funkcjonowania dróg komunikacyjnych). Niniejsze obowiązuje także w przypadku, gdy wymienione okoliczności wystąpią u dostawców firmy Instal lub ich poddostawców. Jeżeli zakłócenie trwa więcej niż 6 tygodni, to zarówno Klient jak i firma Instal są uprawnieni do odstąpienia od umowy.

§ 5

Odpowiedzialność za wady fizyczne

1. Towar jest zgodny z umową, jeśli w momencie przejścia ryzyka na Kupującego nie odbiega on lub w nieistotnym stopniu odbiega od uzgodnionej przez strony specyfikacji. Zgodność z umową i niewadliwość mierzy się wyłącznie wg jednoznacznych uzgodnień jakościowych i ilościowych dla zamawianego towaru. Odpowiedzialność za określony cel zastosowania lub szczególną zdatność jest przyjmowana tylko w takim zakresie, jeśli zostało to jednoznacznie uzgodnione. W pozostałych przypadkach ryzyko zdatności i zastosowania ponosi wyłącznie Kupujący. Instal Rzeszów nie ponosi odpowiedzialność za pogorszenie bądź zniszczenie towaru w skutek ich niewłaściwego stosowania przez Kupującego po przejściu ryzyka.
2. Gwarancje w sensie prawnym wymagają jednoznacznej, pisemnej deklaracji oddanej przez firmę Instal.
3. O ile nie uzgodniono inaczej w umowach okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
4. Firma Instal przejmuje gwarancję za wady towaru według własnego uznania i własnego wyboru poprzez naprawę w ramach gwarancji lub dostawę zastępczą.
5. Jeżeli świadczenie dodatkowe nie powiedzie się, Klient może według własnego wyboru żądać obniżenia wymagrodzenia (obniżenia ceny) lub unieważnienia umowy (odstąpienia od umowy). W przypadku tylko nieznacznej niezgodności z umową, w szczególności w przypadku tylko nieznacznych wad, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli na skutek wady prawnej lub fizycznej po nieudanym świadczeniu dodatkowym Klient wybierze odstąpienie od umowy, to oprócz tego nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu odszkodowania z tytułu danej wady.
7. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący winien niezwłocznie zapewnić Instal Rzeszów możliwość kontroli reklamowanego towaru. Na wezwanie Instal Rzeszów Kupujący powinien udostępnić reklamowany towar lub jego próbkę. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji Instal Rzeszów zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami frachtu, przeładunku towarów, kosztami przeprowadzenia kontroli jakości oraz pozostałych kosztów wynikających z podjętych działań reklamacyjnych.

§ 6

Zastrzeżenia własności

1. Do czasu całkowitej zapłaty wszelkich należności za daną dostawę towarów, towary te pozostają własnością Instal Rzeszów (towar zastrzeżony).
2. W przypadku przetworzenia przez Kupującego towaru zastrzeżonego lub jego połączenia albo pomieszenia z innymi rzeczami (lub masą majątkową) w taki sposób, że przywrócenie

stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, uważać się będzie że Instal Rzeszów stał się współwłaścicielem nowej rzeczy (lub masy majątkowej) powstałej z przetworzenia, połączenia lub pomieszania. Udziały we współwłasności oznacza się według stosunku wartości rzeczy przetworzonych, połączonych lub pomieszanych.

3. Kupujący nie może zbyć towaru zastrzeżonego przed uiszczeniem wszelkich należności za daną dostawę towarów.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za daną dostawę lub niewykupienia weksła przez Kupującego, Instal Rzeszów jest uprawniony wedle swojego wyboru, niezależnie od innych postanowień niniejszych OWH żądać zwrotu wydanych Kupującemu, a niezapłaconych towarów, albo zwrotu rzeczy powstałej z ich przetworzenia połączenia bądź pomieszania albo żądać zapłaty ceny towarów.

§ 7

Dowód wywozu, podatek od towarów i usług

1. Jeśli Kupujący lub jego pełnomocnik, mający siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (odbiorca zagraniczny), odbiera towar oraz transportuje lub wysyła go do kraju trzeciego (kraj niewchodzącego w skład Unii Europejskiej), winien on przedłożyć Instal Rzeszów wymaganą przepisami podatkowymi kopię dokumentu, w którym urząd celny określony w przepisach celnych potwierdził wywóz tych towarów poza terytorium Unii Europejskiej oraz z którego wynika tożsamość towaru dostarczonego przez Instal Rzeszów z towarem wywiezionym poza terytorium Unii Europejskiej. Instal Rzeszów obciąża Kupującego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych towarów w momencie wystawiania faktury za zakupione towary, chyba że Odbiorca przedstawi wymagany dokument.
2. W przypadku dostaw z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, kupujący winien podać Instal Rzeszów swój ważny numer identyfikacyjny dla transakcji wewnątrzpaństwowych, pod jakim prowadzi działalność na terenie innego niż Polska kraju Unii Europejskiej oraz przedstawić dokumenty jednoznacznie potwierdzające, że dostarczone przez Instal Rzeszów towary zostały wywiezione z terytorium Polski i dostarczone do nabywcy na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w szczególności: dokumenty przewozowe otrzymane przez przewoźnika (spedytora), odpowiedzialnego za wywóz towarów z terytorium Polski, z których jednoznacznie wynika, że towary zostały dostarczone do miejsca ich przeznaczenia na terytorium innego państwa Unii Europejskiej. W sytuacji braku listu przewozowego, z którego jednoznacznie wynika, że towary zostały dostarczone do miejsca ich przeznaczenia na terytorium innej niż Polska kraju Unii Europejskiej Kupujący zobowiązany jest przedstawić inne dokumenty jednoznacznie potwierdzające dostarczenie towarów do odbiorcy w kraju docelowym (takie jak: dokumenty dotyczące ubezpieczenia i frachtu, dokumenty potwierdzające zapłatę za towar, potwierdzenie odbioru przez nabywcę w kraju docelowym). Instal Rzeszów obciąża Kupującego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczonych towarów w momencie wystawiania faktury za zakupione towary, chyba że Odbiorca przedstawi wymagany dokument.

§ 8

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu bądź za całkowite bądź częściowe niewykonanie umowy, z powodu siły wyższej. W razie wystąpienia zdarzenia siły wyższej, Strona, której taki przypadek dotyczy, zobowiązana jest zawiadomić natychmiast drugą Stronę na piśmie o takim

zdarzeniu oraz podjąć rozsądne czynności celem uniknięcia skutków takiego zdarzenia.

2. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 30 dni, Strony mają prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w całości lub w odpowiedniej części.
3. Wystąpienie powyższych okoliczności związanych z siłą wyższą nie może stanowić przyczyny uzasadniającej odmowę zapłaty za dostarczone już towary.
4. Jeżeli jakiegokolwiek okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej dotyczyć będą bezpośrednio zdolności Strony do wypełnienia swoich obowiązków w odpowiednim czasie, czas określony w umowie na wypełnienie tychże obowiązków zostanie odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności.
5. Za siłę wyższą uważa się jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, konflikty zbrojne, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy.

C. Warunki zakupów

§ 1

Zawarcie umowy

1. Zamówienie Instal Rzeszów uzyskuje skuteczność prawa dopiero wtedy, gdy firma Instal Rzeszów potwierdzi je w formie pisemnej.
2. Specyfikacje techniczne i zakres zamówienia Instal Rzeszów oraz właściwości przedmiotu dostawy wynikłe z dokumentacji technicznych są obowiązujące dla dostawcy.
3. Instal Rzeszów wymaga wraz z dostawą zamówionych towarów i usług poświadczeń jakościowych (certyfikatów materiałowych, technologicznych) na dostarczane towary i usługi. Odstępstwo od tego wymogu musi być sformułowane pisemnie przez Instal na pisemny wniosek Dostawcy.

§ 2

Dostawa

1. Ustalony terminy i okresy dostaw są wiążące. Jeżeli chodzi o terminowości dostaw, to zależy ona od nadejścia towaru na miejsce jego przyjęcia podane przez Zamawiającego.
2. Dostawca zobowiązany jest do rekompensaty Zamawiającemu szkody z tytułu zwłoki.
3. Siłą wyższą zwalnia partnerów umowy od obowiązków świadczeń na czas trwania zakłócenia. Partnerzy umowy są zobowiązani do natychmiastowego powiadomienia siebie o początku i końcu takich przeszkód. Jeżeli na skutek takiego zakłócenia dostawa będzie opóźniona o więcej niż jeden miesiąc, to obydwaj partnerzy umowy są uprawnieni do odstąpienia od umowy odnośnie do ilości dotkniętej zakłóceniem dostawy.
4. Odpowiedzialność za towar przechodzi z momentem nadejścia towaru na miejsce przejęcia podane przez Zamawiającego.
5. O ile nie ustalono inaczej, koszty transportu i opakowania ponosi Dostawca. W przypadku ustalenia ceny loco fabryka lub loco magazyn sprzedaży Dostawcy należy wysyłać towar w każdorazowo najniższych kosztach, chyba, że Zamawiający wymaga określonego rodzaju transportu. W przypadku ustalenia ceny bez kosztów transportu do Odbiorcy Zamawiający może określić również rodzaj transportu. Koszty dodatkowe za doręczenie ekspresowe konieczne dla dotrzymania ustalonego terminu dostawy muszą być ponoszone przez Dostawcę.

6. Do każdej dostawy należy załączyć dowody dostawy z danymi dotyczącymi zawartości oraz całkowitego zamówienia. Wysyłka musi być niezwłocznie zgłoszona Zamawiającemu z tymi samymi danymi.

§ 3

Wystawianie rachunku i płatność

1. Rachunki muszą odpowiadać Zamówieniu w kolejności pozycji i cen z podaniem numerów pozycji oraz stanowiska kosztów.
2. Płatności następują, jeżeli nie zostało ustalone indywidualnie inaczej, w ciągu 30 dni.
3. Termin zapłaty zaczyna się po całkowitym wykonaniu dostawy oraz nadejściu przepisowo wystawionego rachunku. Zapłaty nie oznaczają uznania dostaw pod względem jakości, braku usterek oraz ilości.

§ 4

Wady fizyczne przedmiotów

1. Zamawiający musi niezwłocznie zgłosić dostawcy pisemnie wady fizyczne, jak tylko zostaną one stwierdzone w ramach przepisowej realizacji transakcji. Dostawca gwarantuje za swoje towary przez okres 24 miesięcy od daty dostawy.
2. W przypadku dostawy towarów wadliwych przez lub przy przechodzeniu odpowiedzialności za powierzony towar lub w przypadku wad występujących podczas okresu gwarancyjnego, dostawca musi na swój koszt i według wyboru Zamawiającego albo usunąć wady albo dokonać nowej dostawy wolnej od wad.
3. Jeżeli dostawca nie może wykonać tego świadczenia dodatkowego lub nie może wywiązać się z niego w odpowiednim terminie, to Zamawiający może odstąpić od umowy bez dalszego wyznaczania terminu i odesłać towar z powrotem na ryzyko i koszt dostawcy.
W nagłych wypadkach Zamawiający może po uzgodnieniu z Dostawcą przeprowadzić sam usunięcie wad lub dać je usunąć osobom trzecim. Koszty usunięcia wad ponosi Dostawca. Firma Instal Rzeszów może – jeżeli jest to konieczne – dokonać zakupów rezerwowych. Koszty przekraczające wartość zamówienia ponosi w razie potrzeby Dostawca.
4. Zamawiający udostępnia niezwłocznie Dostawcy na jego żądanie i na jego koszty towary, z powodu których stawiane są roszczenia z tytułu wad fizycznych.
5. O ile nie zostało to uregulowane odmiennie, to następstwo wadliwej dostawy może być dochodzone na drodze prawnej przez Instal Rzeszów.

§ 5

Narzędzia, prawa autorskie, prawo związane z nazwą

1. O ile dla realizacji Zleceń/Zamówień firma Instal Rzeszów użyczy Dostawcy rysunków, projektów, ilustracji, obliczeń, wzorców, narzędzi lub tym podobnych, to zastrzega sobie ona do nich prawa własności i prawa autorskie. Bez jednoznacznego zezwolenia pisemnego firmy Instal Rzeszów przedmioty te i prawa intelektualne nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Po realizacji zlecenia należy je oddać bez wahania firmie Instal Rzeszów oraz trzymać w tajemnicy przed osobami trzecimi.
2. Bez pisemnego zezwolenia firmy Instal Rzeszów, nazwa „Instal Rzeszów” nie może pojawiać się na rysunkach, wyrobach itp.
3. Projekty lub tym podobne świadczenia Dostawcy na Zamówienia/Zlecenia firmy Instal Rzeszów przechodzą po zapłacie ze wszystkimi prawami na własność firmy Instal Rzeszów. Niniejsze obowiązuje także dla ewentualnych praw autorskich, obliczeń, rysunków itp, które zostały wykonane i zapłacone przez firmę Instal Rzeszów w celu realizacji Zamówienia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niejszych OWH wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Instal Rzeszów.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz w OWH mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.